

# INFORME DE RESULTADOS NI UN HOGAR SIN ENERGÍA 2022

Mayo 2023

**ecodes**  
tiempo de actuar

Patrocinado por:

 **Albia**  
servicios funerarios

# CONTENIDO

CONTEXTO E INTRODUCCIÓN .....	3
PRINCIPALES RESULTADOS DE NI UN HOGAR SIN ENERGÍA .....	5
INDICADORES DE POBREZA ENERGÉTICA .....	7
CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA POBREZA ENERGÉTICA.....	9
Estudio demográfico.....	9
Vivienda y aspectos constructivos.....	12
Equipamiento .....	15
Contratación energética .....	18
Ahorro potencial detectado.....	20
Resumen de indicadores de caracterización de la pobreza energética. ....	22
CONCLUSIONES. ....	24
ENTIDADES COLABORADORAS .....	27

## CONTEXTO E INTRODUCCIÓN

En la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética 2019-2024 se define la pobreza energética como la situación en la que se encuentra un hogar en el que no pueden ser satisfechas las necesidades básicas de suministros de energía, como consecuencia de un nivel de ingresos insuficientes y que, en su caso, puede verse agravada por disponer de una vivienda ineficiente en energía. Anualmente, se publican los indicadores de medición de la pobreza energética. Los últimos datos publicados en diciembre de 2022 (y correspondientes al año 2021) son mucho mejores de lo que quienes nos dedicamos a luchar y estudiar la problemática nos esperábamos.

La escalada de precios de los suministros energéticos derivada de la guerra en Ucrania que comenzó en 2021 ha continuado durante buena parte de 2022. Sin embargo, las medidas de protección al consumidor vulnerable que comenzaron a ponerse en marcha con la pandemia de la COVID-19 han logrado, al menos de momento, contener el aumento de la pobreza energética en España.

A pesar de esa contención, los datos revelan que entre el 9,3 y el 16,4% de los hogares españoles sufren pobreza energética.

**Más información:** <https://ecodes.org/hacemos/energia-y-personas/cultura-energetica-y-pobreza-energetica/ni-un-hogar-sin-energia/las-medidas-puestas-en-marcha-congelan-el-crecimiento-de-la-pobreza-energetica>



*Ilustración 1 Las medidas puestas en marcha congelan el crecimiento de la pobreza energética.*

En este contexto de escalada de precios y continuos cambios regulatorios, el asesoramiento y acompañamiento a familias en situación de vulnerabilidad energética se hace más relevante si cabe. En el año 2022 el programa Ni Un Hogar Sin Energía ha vuelto a batir su record de personas beneficiarias, llegando a **6.199 familias**.

Esta cifra ha sido posible gracias al trabajo en red y la colaboración con múltiples actores, que ha permitido una transferencia de herramientas y conocimiento, básicos para una mayor y mejor atención a las familias en pobreza energética.

Como novedad en 2023, se va dar un nuevo impulso a la web [www.niunhogarsinenergia.org](http://www.niunhogarsinenergia.org), compartiendo los principales indicadores de Ni Un hogar Sin

Energía globales y por comunidad autónoma, con comparativas con los últimos valores publicados en la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética.

Entre los hitos o aspectos relevantes del año 2022 destacamos los siguientes:

- **Voluntariado corporativo:** Se siguen incorporando empresas al programa de voluntariado corporativo. La metodología desarrollada, mediante asesoramientos telefónicos, permite una ajustada dedicación de tiempo por parte de las personas trabajadoras. El posterior acompañamiento a las familias beneficiarias se realiza por parte de ECODES.
- Ni Un Hogar Sin Energía fue seleccionada como ganadora de la **Iniciativa Solidaria Junta de Accionistas BBVA 2022** en la categoría de “Desigualdad”. Este galardón se otorgó mediante votación de los accionistas de BBVA, y reconoce la importancia de seguir avanzando en programas de lucha contra la pobreza energética.
- **ENERSOC**, la herramienta desarrollada por ECODES para la realización de asesoramientos y diagnósticos energéticos ha sufrido múltiples modificaciones a lo largo del año para incorporar los constantes cambios regulatorios en materia de energía. Además, ha traspasado fronteras por primera vez al ser **adaptada al contexto italiano** con la puesta en marcha de [www.enersoc.it](http://www.enersoc.it)



*Ilustración 2 Enersoc Italia*

- En España, también se ha extendido el uso de **ENERSOC**, un ejemplo es el aumento del número de licencias utilizadas por Cruz Roja en 48 provincias. Además de realizar asesoramientos y diagnósticos, ENERSOC permite recopilar información de forma sistemática para caracterizar la situación de las personas en pobreza energética atendidas.
- ECODES fue seleccionada por el **EPAH** (Energy Poverty Advisory Hub) como expertos para el **programa de asistencias técnicas a municipios para hacer frente a** la pobreza energética. Así, hemos realizado el diagnóstico de la pobreza energética y la elaboración del plan de acción de medidas a implementar en Sitges (Barcelona).

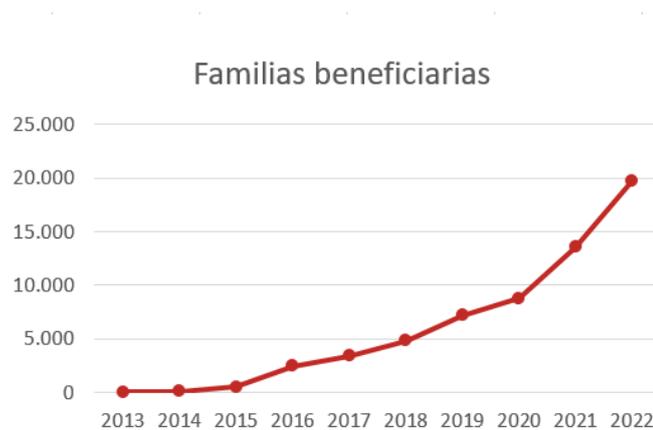
El programa Ni Un Hogar Sin Energía contribuye al desarrollo de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible.



## PRINCIPALES RESULTADOS DE NI UN HOGAR SIN ENERGÍA

Estos son los principales **resultados acumulados del programa desde que se puso en marcha en el año 2013 hasta el año 2022.**

- Diagnósticos energéticos realizados: 18.876
- Atención individualizada: 15.881
- Kit de materiales de microeficiencia entregados (bombillas, burletes, bajo puertas, regletas con interruptor...): 2.453
- Rehabilitaciones en viviendas: 298
- Familias que han recibido formación: 1.719
- Trabajadores/as sociales o voluntarios/as formados: 1.278
- **Beneficiarios totales: 19.745 familias**



*Ilustración 3 Evolución de familias beneficiarias*

Desde el año 2013 se ha llegado a **51 provincias y ciudades autónomas.**

Estos son los resultados anuales alcanzados en 2022, conseguidos a través de actividades realizadas tanto por personal de ECODES como de otras entidades que utilizan nuestra metodología y/o herramientas, y por voluntarios/as corporativos o ciudadanos:

- Diagnósticos energéticos realizados: 6.199.
- Atención individualizada: 6.055.

- Visitas a domicilios: 6.
- Kit de materiales de microeficiencia entregados (bombillas, burletes, bajo puertas, regletas con interruptor...): 329.
- Rehabilitaciones energéticas de viviendas: 7.
- Familias que han recibido formación: 99.
- Trabajadores/as sociales o voluntarios/as formados: 171
- Beneficiarios totales: **6.199 familias.**

En cuanto a la distribución geográfica, se han realizado actividades en **50 provincias y ciudades autónomas.**

En la siguiente tabla se muestra la evolución de estos indicadores desde la puesta en marcha del programa Ni Un Hogar Sin Energía.

*Tabla 1 Evolución de resultados a lo largo de los años*

	TOTAL	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Diagnósticos energéticos realizados	<b>18.876</b>	<b>6.199</b>	4.635	1.598	2.191	1.269	670	1.953	306	40	15
Atención individualizada	<b>15.881</b>	<b>6.055</b>	4.513	1.334	1.400	1.247	929	205	143	40	15
Visitas a domicilios	<b>927</b>	<b>6</b>	39	71	31	116	369	205	35	40	15
Kit de material de microeficiencia entregados	<b>2.453</b>	<b>329</b>	463	58	385	369	554	205	35	40	15
Rehabilitaciones en viviendas	<b>298</b>	<b>7</b>	37	13	0	59	121	43	0	9	9
Familias que han recibido formación	<b>1.719</b>	<b>99</b>	140	74	422	237	507	82	108	35	15
Trabajadores sociales o voluntarios formados	<b>1.278</b>	<b>171</b>	358	185	84	139	203	122	16	0	0
Provincias de los beneficiarios	<b>50</b>	<b>50</b>	48	34	38	32	17	50	33	1	1
Beneficiarios totales (familias)	<b>19.745</b>	<b>6.199</b>	4.775	1.598	2.397	1.415	939	1.953	414	40	15

Se observa un aumento significativo en los diagnósticos realizados respecto al año anterior. La disminución de las actividades de entrega de material de eficiencia energética y rehabilitaciones se debe a que este año hemos contado con menos proyectos con financiación para este tipo de actividades.

La rehabilitación de viviendas debe ser considerada como una medida esencial para paliar la pobreza energética, y debe dotarse de fondos para los colectivos más vulnerables.

**Más información:** <https://ecodes.org/hacemos/energia-y-personas/rehabilitacion-energetica-de-viviendas/alianza-por-la-rehabilitacion-de-viviendas-sin-deja-a-nadie-atras/actualizamos-nuestro-manifiesto>



[Quiénes somos](#) [Nuestros objetivos](#) [Qué decimos](#)



## ¡Actualizamos nuestro manifiesto!

Tras casi dos años desde la formación de la Alianza, es hora de repensar nuestras reivindicaciones y plantearnos nuevas líneas.

*Ilustración 4 Manifiesto. Alianza por la rehabilitación de viviendas sin dejar a nadie atrás*

## INDICADORES DE POBREZA ENERGÉTICA

Este año, como novedad en el informe de resultados de Ni Un Hogar Sin Energía, hemos hecho un esfuerzo en el cálculo de los indicadores de pobreza energética más usados en la literatura de la materia, con el fin de ofrecer una visión lo más realista posible de la problemática de la pobreza energética. En la web del programa [www.niunhogarsinenergia.org](http://www.niunhogarsinenergia.org) se pueden consultar de forma interactiva los valores por comunidades autónomas.

Tanto la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética como el Energy Poverty Advisory Hub definen estos 4 indicadores principales para medir el fenómeno:

- Gasto desproporcionado (2M): Porcentaje de hogares cuya participación del gasto energético en los ingresos es más del doble de la mediana nacional. En nuestros cálculos hemos tenido solo en cuenta el gasto en electricidad, al no disponer del gasto familiar dedicado a gas natural u otros combustibles (gasóleo, butano, leña).
- Pobreza energética escondida (HEP): Porcentaje de hogares cuyo gasto energético es inferior a la mitad de la mediana de la zona climática correspondiente. En

nuestros cálculos, al igual que para el indicador 2M hemos tenido en cuenta solo el gasto eléctrico.

- Temperatura inadecuada: Porcentaje de población con imposibilidad de mantener una temperatura adecuada en la vivienda en invierno.
- Retraso en el pago de las facturas de suministros de la vivienda (en porcentaje de población).

En la tabla siguiente se muestra el indicador nacional, el correspondiente al primer quintil de renta (correspondiente a las familias con menores ingresos en España) y el obtenido a partir de los datos recopilados a las familias atendidas por Ni Un Hogar sin Energía (NUHSE).

*Tabla 2 Indicadores de pobreza energética*

Indicador	España	1º quintil	NUHSE
Gasto desproporcionado 2M (% hogares)	16,4	48,7	76,1
Pobreza energética escondida HEP (% hogares)	9,3	17,6	26,3
Temperatura inadecuada en invierno (% población)	14,3	27,9	63,6
Retraso en pago de facturas de suministros de la vivienda (% población)	9,5	23,9	25,5

La muestra de hogares atendidos en el programa Ni Un Hogar Sin Energía presenta unos valores para los cuatro indicadores que muestran una mayor incidencia en pobreza energética que la población enmarcada en el primer quintil de renta. Las familias atendidas son por tanto las más vulnerables de entre los vulnerables.

El indicador con mayor incidencia es el de gasto desproporcionado. Hay un 76% de familias cuya dedicación al pago de suministros energéticos es mayor que la mediana nacional. Destaca también el hecho de que más de un 60% de las familias atendidas afirman pasar frío en su vivienda en invierno.

Se observa una relación en la magnitud de cada uno de los indicadores calculados tanto para la población general como para la población atendida en el programa: Los mayores porcentajes se dan en los indicadores de gasto desproporcionado y de mantenimiento de una temperatura de confort en la vivienda. La pobreza energética escondida y el retraso en el pago de facturas de suministros energéticos presentan valores menores a los dos anteriores y similares entre ellos.

## CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA POBREZA ENERGÉTICA

El análisis de caracterización y diagnóstico de la pobreza energética se ha realizado analizando todos los casos introducidos en ENERSOC durante el año 2022, tanto por personal de ECODES como a través de otras entidades con las que se realizan proyectos o colaboraciones de transferencia de herramientas y conocimiento.

Para la realización de estos diagnósticos, se recopilan datos sobre:

- Situación Familiar
- Vivienda
- Equipos
- Contrato eléctrico

A partir de estos datos se genera un informe para las familias con tres partes bien diferenciadas:

- Informe sobre el **contrato de la electricidad** de la vivienda, en el que se exponen una serie de recomendaciones personalizadas para ahorrar en la factura de la luz optimizando los parámetros contractuales: potencia, peaje de acceso (tarifa), mercado, comercializadora y niveles de consumo medio. Además, a partir de la información relativa a la situación familiar, también se detecta y se refleja en el informe si la familia tiene derecho al Bono Social Eléctrico de acuerdo con su nivel de ingresos, el número de personas en el hogar y la existencia o no de situaciones especiales.
- Informe sobre **hábitos de consumo**. Son recomendaciones personalizadas a partir de cuestiones relativas a los electrodomésticos y los equipos consumidores de energía disponibles en la vivienda, y al uso que la familia les da.
- Informe sobre **medidas de microeficiencia energética** que aplicar a su vivienda. Se trata de medidas sencillas y que no requieren de la ayuda de profesionales externos para su instalación y que influyen de manera positiva en el ahorro energético, pero también en el confort (bombillas LED, burletes, regletas con interruptor...).

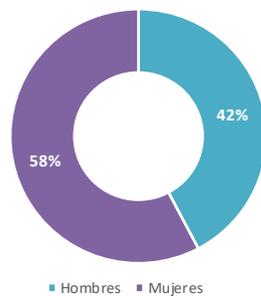
### Estudio demográfico

Como novedad respecto al informe del año pasado, se realiza a continuación un estudio demográfico de las familias y personas atendidas durante el año 2022. El objetivo de este análisis es conocer los perfiles socio-económicos y la composición de los hogares más afectados por la pobreza energética. Este se ha realizado para los casos en los que se ha introducido toda la información necesaria.

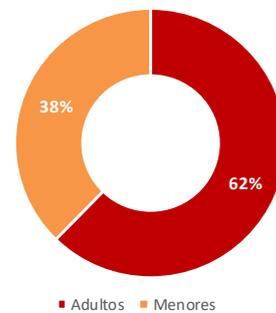
Los aspectos estudiados han sido:

- Personas atendidas en pobreza energética: Se muestran datos desagregados de adultos y menores beneficiarios del proyecto, y también se desagregan datos por sexo para estudiar el fenómeno de la feminización de la pobreza energética.
- Composición del hogar:
  - Familias con menores.
  - Familias monomarentales.
- Personas atendidas por rangos de edad.
- Ocupación de las personas atendidas.

Distribución por sexo de las personas adultas



Menores presentes en las familias atendidas



*Ilustración 5 Distribución de personas adultas y menores.*

Como se puede observar en el gráfico anterior, de entre las personas en situación de pobreza energética los grupos **más vulnerabilizados** son los **menores y las mujeres. Casi 4 de cada 10 personas afectadas por pobreza energética son menores.**

La **feminización de la pobreza y la pobreza energética** es un síntoma que destacan los expertos en multitud de estudios. Los datos de las atenciones llevadas a cabo a través de ENERSOC también muestran un mayor porcentaje de mujeres respecto a hombres.

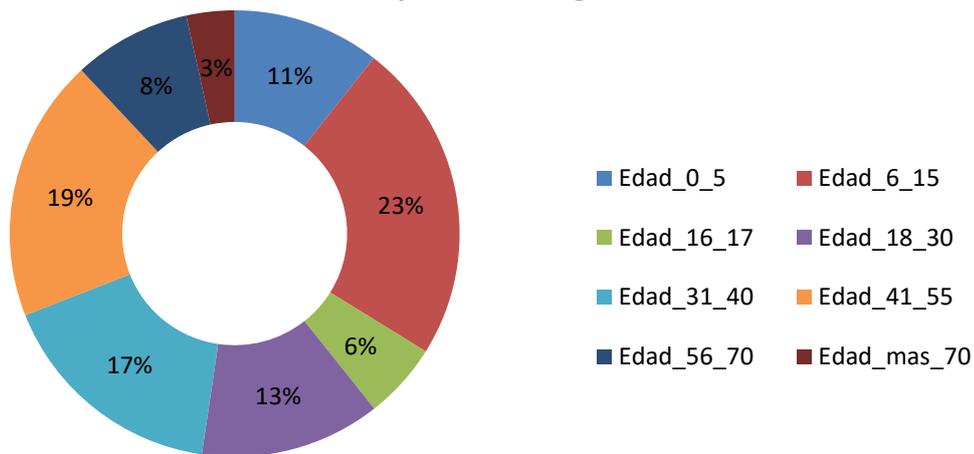
En la tabla siguiente se muestran datos de familias con menores y, de entre ellas, las familias monomarentales.

*Tabla 3 Estudio demográfico: familias con menores y familias monomarentales*

	España
Familias con menores respecto a las atendidas (%)	62%
Familias monomarentales respecto a familias atendidas	22%

El número medio de personas que componen las familias atendidas en pobreza energética es de **3,2 personas por vivienda** (la media nacional en 2022 fue de 2,48 personas por vivienda según el INE) donde **1,9 son menores**.

### Edad de las personas que componen los hogares atendidos en pobreza energética

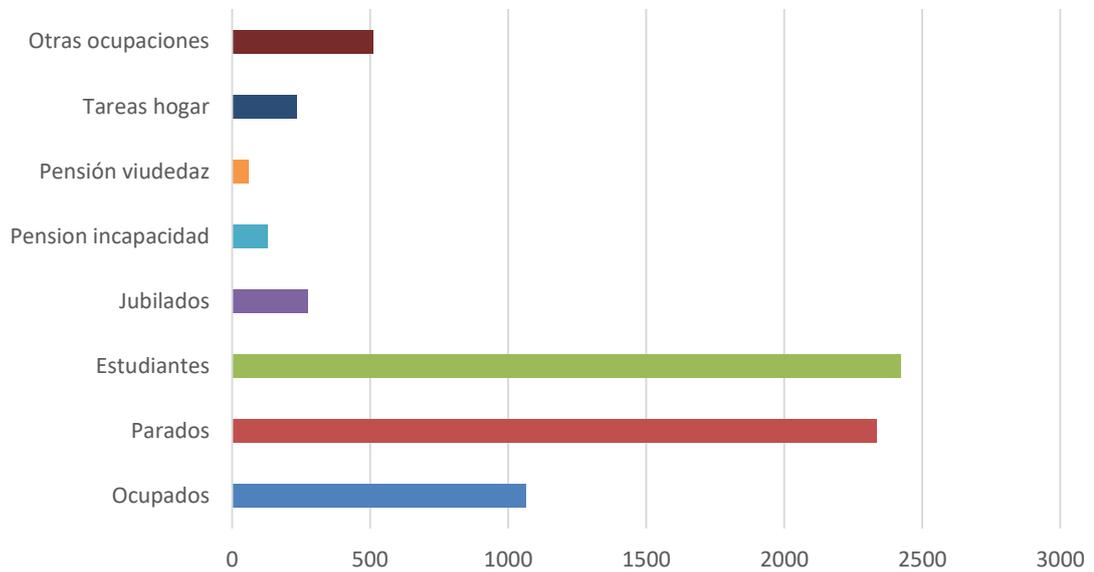


*Ilustración 6 Rangos de edades de las personas atendidas en pobreza energética*

Los rangos de edades más afectados en pobreza energética entre las familias atendidas por son: **de 6 a 15 y de 41 a 55 años**.

En cuanto a la ocupación, la mayoría se encuentran en situación de desempleo. También destaca el alto número de estudiantes, asociado al alto número de menores.

## Ocupación

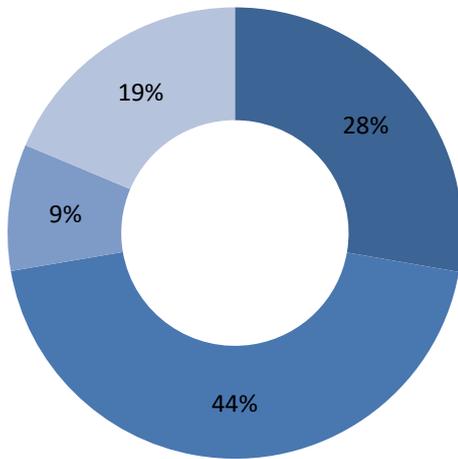


*Ilustración 7 Ocupación de las personas atendidas*

## Vivienda y aspectos constructivos

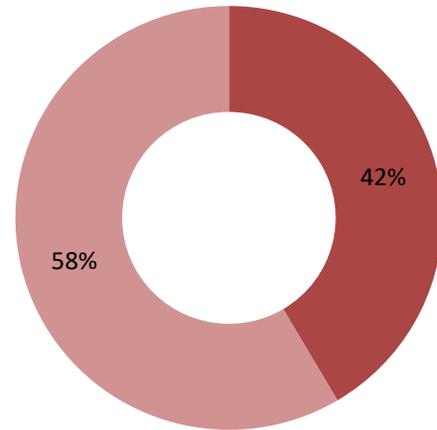
A partir de todos los datos introducidos en ENERSOC, se han elaborado las siguientes gráficas en las que se representa el tipo y particularidades de las viviendas. Los porcentajes se calculan en función del número de respuestas que se hayan dado a cada una de las preguntas.

## Tipo y tamaño



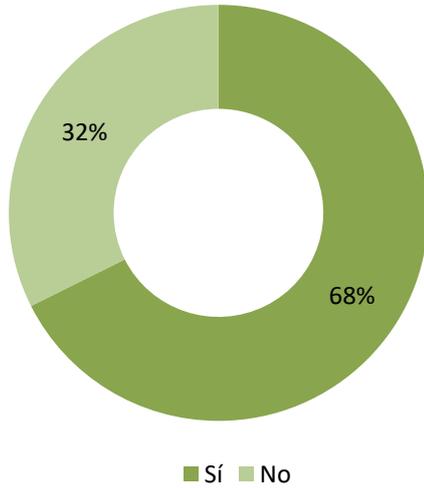
- Piso menor de 60 m2
- Piso entre 60 y 90 m2
- Piso mayor de 90 m2
- Unifamiliar

## Humedades

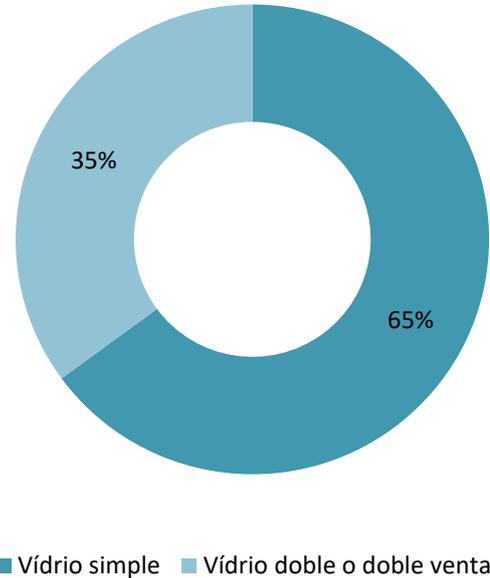


■ Sí ■ No

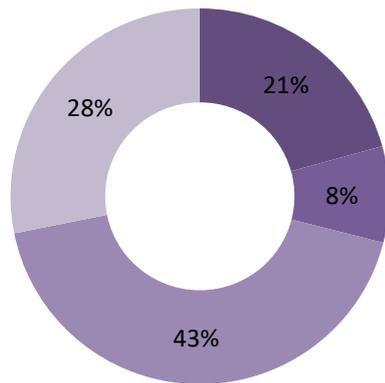
### Infiltraciones a través de puertas y/o ventanas



### Tipo de ventanas



### Mantenimiento de temperatura adecuada



- No pueden mantener temperatura adecuada en invierno
- No pueden mantener temperatura adecuada en verano
- No pueden mantener temperatura adecuada ni en verano ni en invierno
- Pueden mantener una temperatura adecuada todo el año

*Ilustración 8 Resultados: Vivienda y aspectos constructivos*

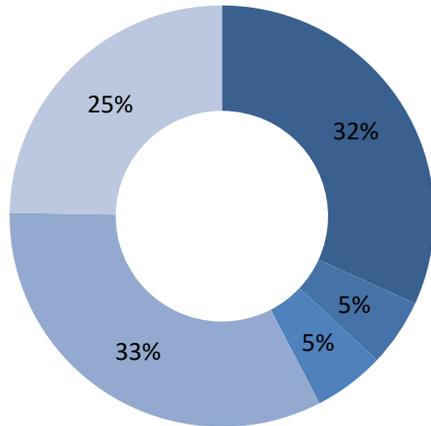
### Datos destacables de aspectos constructivos:

- Sólo un **28%** de las familias afirman poder mantener la **temperatura adecuada** en su vivienda a lo largo del año. Un **43%** afirma que **no puede mantener la temperatura óptima ni en invierno ni en verano.**
- En un **68%** de las viviendas **entra aire por debajo de la puerta y/o por las ventanas.**
- Un **42%** de las viviendas presentan **problemas de humedad.**

## Equipamiento

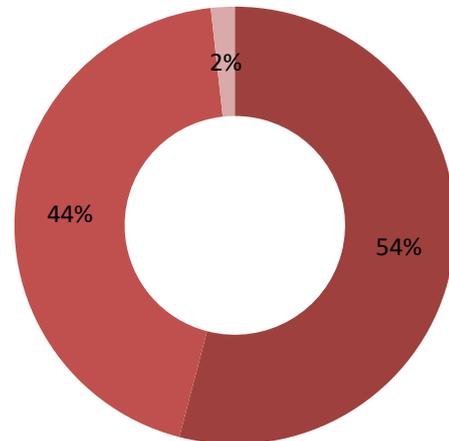
En este apartado se muestran los datos relativos al equipamiento de las viviendas de las familias participantes. Los porcentajes se calculan en función del número de respuestas que se hayan dado a cada una de las preguntas.

### Sistema principal de calefacción



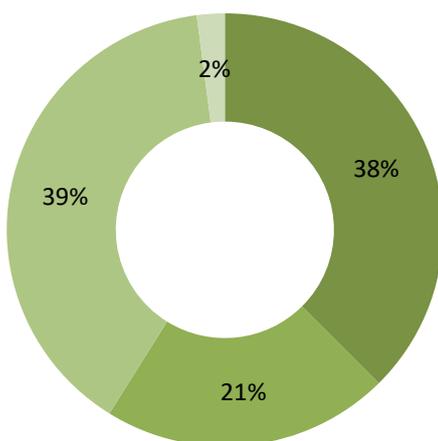
- Caldera individual
- Calefacción central
- Estufa butano/biomasa/gasoil
- Sistema eléctrico
- Ninguno

### Sistema de agua caliente



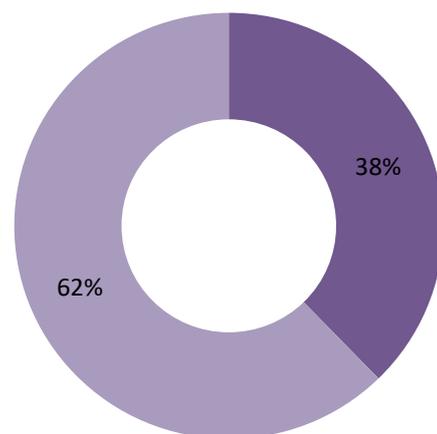
- Caldera individual, calentador de gas o central
- Termo eléctrico
- Ninguno

### Tipo de cocina



- Gas o butano
- Eléctrica
- Vitrocerámica
- Inducción

### Frigorífico



- Frigorífico que cierra mal y/o hace escarcha
- Frigorífico en buen estado

## Iluminación mayoritaria

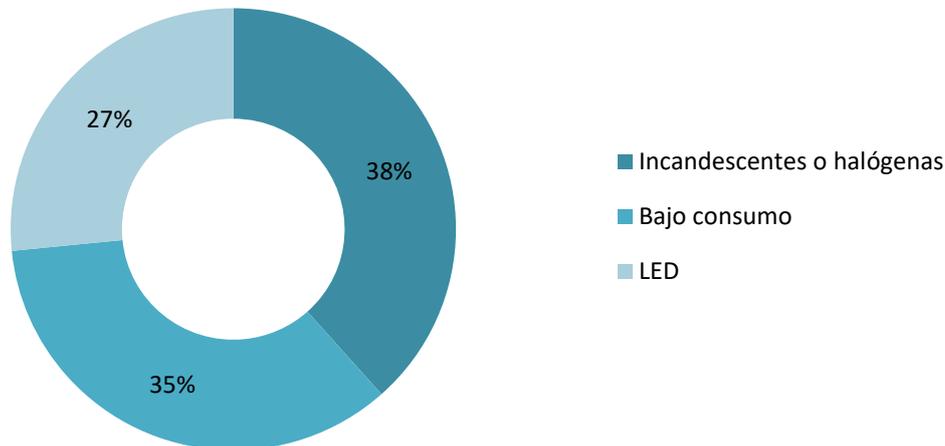


Ilustración 9 Resultados: Equipamiento

### Datos destacables en cuanto a equipamientos de las viviendas

- El sistema de calefacción depende mucho de la zona climática. A nivel global, **los sistemas de calefacción mayoritarios son los eléctricos** (acumuladores, radiadores o estufas eléctricas, bombas de calor) **con un 33%**. Hay que destacar también el porcentaje de viviendas **sin sistema de calefacción, 25%**. **En España este valor es del 10% según el informe del IDAE de “Consumos del Sector Residencial en España Resumen de Información Básica”.**
- **El 44%** de las viviendas están **equipadas con termo eléctrico**. Un **2%** de las familias **no disponen de ningún tipo de sistema de agua caliente**.
- Un gran porcentaje de las familias, **38%**, utilizan un **frigorífico en mal estado**, lo que implica un sobreconsumo energético.
- La iluminación con tecnología **incandescente o halógena** (la **más ineficiente**) es la mayoritaria en el **38%** de las viviendas. La **tecnología LED** es mayoritaria únicamente en el **27%**.

Se han comparado los datos obtenidos con los disponibles en el informe del IDAE “Consumos del Sector Residencial en España Resumen de Información Básica”:

- Según el estudio del IDAE, el **90%** de los hogares están **equipados de algún tipo de calefacción**, y dentro de este 90% en un **46%** de las viviendas se

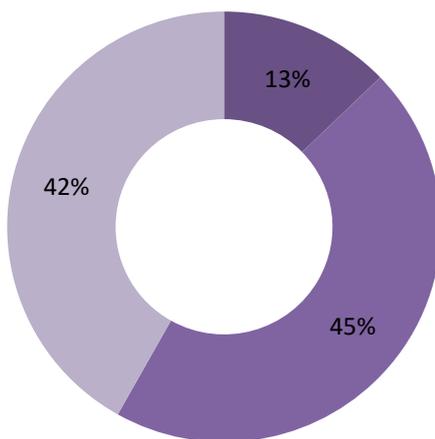
dispone de un sistema con **suministro eléctrico**. En la muestra de hogares atendidos a través de ENERSOC, en cambio, hay un **75%** de hogares con **calefacción**, y, en este porcentaje un **44%** tienen sistema de calefacción con **suministro eléctrico** (reescalando el porcentaje de viviendas con calefacción eléctrica sobre el total de viviendas, para utilizar el mismo criterio que usa IDAE, es decir, sin tener en cuenta los casos donde no se tiene ningún tipo de calefacción). Se observa, por tanto, una diferencia importante en los hogares que no disponen de ningún sistema de calefacción.

- En cuanto a la cocina, el IDAE indica que un **63%** de las **cocinas en España tienen suministro eléctrico** (eléctricas, vitrocerámica e inducción). En la muestra de hogares atendidos a través de ENERSOC, este porcentaje es similar, un **62%**.

## Contratación energética

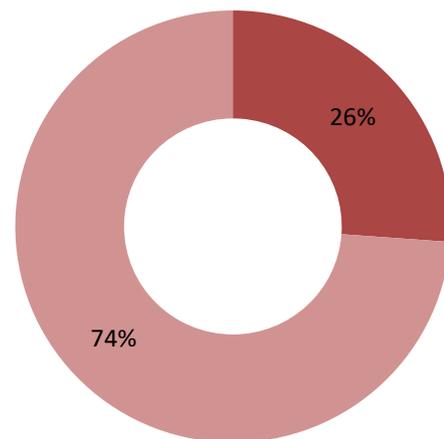
A continuación, se exponen datos relacionados con la contratación eléctrica del conjunto de familias asesoradas con la herramienta ENERSOC. Los porcentajes se calculan en función del número de respuestas que se hayan dado a cada una de las preguntas.

### Comprensión de la factura eléctrica



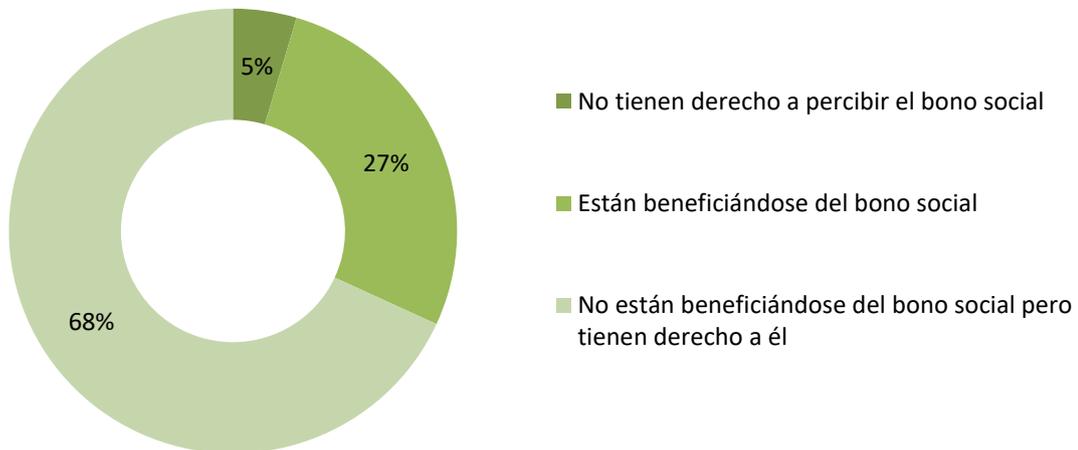
- Entienden la factura completamente
- Entienden la factura parcialmente
- No entienden la factura

### Optimización de la potencia contratada



- Potencia contratada superior a la recomendada
- Potencia contratada adecuada

## Bono social



*Ilustración 10 Resultados: Contratación energética*

### Datos destacables en cuanto a contratación eléctrica:

- El **87%** de las familias asesoradas **no entienden completamente la factura**.
- El consumo eléctrico medio mensual por hogar es de **231 kWh** (2.772 kWh/año).
- Se propone **disminuir las potencias contratadas** en un **26%** de los contratos revisados.
- El 95 % de las familias asesoradas tienen derecho al bono social, pero el **68% de las que cumplen los requisitos, no lo están percibiendo**.
- A destacar también que, de las familias que no se están beneficiando del bono social, pero tienen derecho a él, hay un **36%** que **no son el titular del suministro**. Esto implica que no pueden solicitarlo ya que el descuento se aplica según las circunstancias del titular. Un caso muy habitual es que la familia se encuentre de alquiler y el titular del contrato es el arrendador. Es una situación que afecta a un número importante de familias y que debería ser tenida en cuenta en una reforma del bono social a nivel regulatorio

De nuevo, se han comparado los resultados con los disponibles en el informe del IDAE “Consumos del Sector Residencial en España Resumen de Información Básica”. En este

caso, se ha comparado el consumo eléctrico medio por hogar. El IDAE lo fija en **3.487kWh/año**, mientras que en la muestra de hogares atendidos a través de ENERSOC este valor desciende a **2.772 kWh/año**. Las familias atendidas dentro del programa Ni Un Hogar Sin Energía son familias vulnerables, con viviendas y equipamientos más ineficientes que la media nacional, y a pesar de ello, el consumo eléctrico es menor que el del conjunto de familias españolas. Este menor consumo constata que estas familias o bien no disponen del mismo número de electrodomésticos que la media nacional, o bien que los utilizan en menor medida (por ejemplo, como ya se ha citado, sistemas de calefacción o refrigeración) por miedo a recibir factura que no pueden pagar en detrimento del confort de su vivienda por lo que en muchos casos soportando temperaturas inadecuadas.

## Ahorro potencial detectado

Aplicando las recomendaciones propuestas en los informes que se les han entregado, las familias podrían disminuir su consumo energético y/o el coste asociado a este consumo. Además, con las medidas de microeficiencia aumentarán el confort en sus viviendas.

Las propuestas de cara a optimizar el contrato de suministro eléctrico son las siguientes:

- Disminución de la potencia contratada.
- Eliminación de servicios de mantenimiento no necesarios.
- Solicitud del bono social.

De los contratos de suministro eléctrico analizados, hay algunos en los que se ha recomendado modificar más de un parámetro. Como en los epígrafes anteriores, el cálculo se ha realizado en aquellos casos en los que estaban cumplimentados los datos correspondientes a los aspectos relacionados con el contrato de suministro eléctrico y consumos medios.

## Parámetros a optimizar

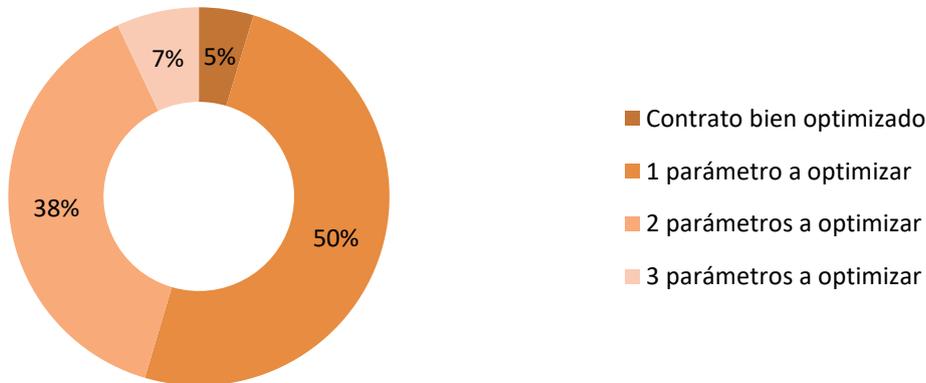


Ilustración 11 Número de parámetros a optimizar

Tal y como muestra el gráfico, **sólo un 5% de los contratos están bien optimizados**. A la mayoría de las familias se les ha recomendado realizar cambios en 1 o 2 parámetros (un 50% y un 38% respectivamente). Hay un 7% de los contratos a los que se les propone realizar modificaciones en los 3 aspectos mencionados.

Las recomendaciones en cuanto a la optimización de los contratos de suministro eléctrico permitirían reducir el gasto asociado a este suministro. En la tabla siguiente se muestran los resultados de ahorro potencial:

Tabla 4 Ahorro potencial

	España
Ahorro potencial anual (€/año)	420
Ahorro potencial anual (% del gasto eléctrico)	41,4%

El ahorro potencial detectado en el año 2022 es superior tanto a nivel porcentual como en valor absoluto en comparación a años anteriores. Hay varias causas o razones que explican este hecho: Por una parte, los contratos de las familias atendidas este año precisaban un mayor número de optimizaciones que otros años (solicitud del bono social, ajuste de potencia, etc.). Además, hay que tener en cuenta que, entre las medidas adoptadas para mejorar la protección de los consumidores vulnerables, los porcentajes de descuento a los que se tiene acceso como consumidor vulnerable o vulnerable severo han aumentado. Y por último, el alto precio de los suministros energéticos también ha sido clave en el aumento del ahorro potencial detectado.

Con el fin de ver el impacto del pago de suministros energéticos tienen en la economía de las familias, se ha calculado el porcentaje de ingresos que deben destinar estos hogares al

pago de las facturas de electricidad. No se incluye en estos cálculos el ahorro potencial derivado del cambio de contrato de gas natural ya que no es un suministro común a todas las familias. Tampoco se incluyen gastos derivados de otros suministros energéticos como butano o leña.

*Tabla 5 Porcentaje de ingresos dedicado a pago de facturas de electricidad*

	España
Promedio ingreso mensual de las familias atendidas (€/mes)	726
Importe medio mensual de las facturas de electricidad (€/mes)	84
Porcentaje de los ingresos de las familias dedicados al pago de suministro eléctrico.	12%
Porcentaje de familias que destinan más del 10% de sus ingresos al pago de facturas de suministro eléctrico	47%

**El pago de facturas de electricidad implica un 12% de los ingresos mensuales de las familias.** Representa un porcentaje alto teniendo en cuenta que no se incluyen, como se ha citado anteriormente, los gastos en gas natural u otros suministros energéticos. Además de los indicadores que propone la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética y el Energy Poverty Advisory Hub para su medición, los primeros estudios del fenómeno definen que un hogar se encuentra en pobreza energética cuando destina más del . 10% de los ingresos familiares al pago de los suministros energéticos. Como se observa en la tabla anterior los valores obtenidos en las familias atendidas superan este umbral.

## Resumen de indicadores de caracterización de la pobreza energética.

A continuación, se muestran los principales indicadores de 2022 comparándolos con los de los diagnósticos realizados desde 2018, con el fin de analizar la evolución de estos indicadores:

Tabla 6 Evolución de indicadores en diagnósticos energéticos desde 2018.

	2022	2021	2020	2019	2018
Mujeres beneficiarias del programa respecto al total de adultos	58%	-	-	-	-
Familias con menores respecto al total de familias atendidas	62%	-	-	-	-
Viviendas con humedades	42%	42%	37%	32%	27%
Viviendas con infiltraciones de aire en puertas y/o ventanas	68%	69%	64%	61%	51%
Familias que no pueden mantener la temperatura adecuada ni en invierno ni en verano	72%	43%	24%	32%	28%
Viviendas con problemas en el frigorífico	38%	40%	47%	37%	38%
Iluminación mayoritaria distinta de LED	73%	77%	81%	79%	80%
Potencia contratada inadecuada	25%	27%	49%	46%	51%
Familias con derecho a bono social que no lo perciben (sobre el total de familias atendidas)	68%	63%	54%	56%	39%
Familias que no entienden completamente la factura	87%	-	-	-	-
% de ingresos mensuales medios que supone la factura de la luz	12%	-	-	-	-
Ahorro potencial €/año	420	200	178	151	118
Ahorro potencial % del gasto	41%	25%	32%	20%	25%

Se aprecia un aumento significativo en algunos indicadores, como el de familias que afirman no poder mantener su vivienda a una temperatura adecuada ni en verano ni en invierno o las familias con derecho a bono social pero que no lo están percibiendo.

El ahorro potencial medio detectado por familia asciende a 420 € anuales, el máximo desde la puesta en marcha del programa. Como se ha comentado anteriormente, esta gran diferencia se debe a 3 principales razones:

- Este año se han atendido a familias con los contratos de suministro peor optimizados y por tanto se ha propuesto un mayor número de recomendaciones (ajuste de potencia, solicitud del bono social, etc.)
- El aumento en los porcentajes de descuento del bono social que han ido aumentando como medida de protección al consumidor vulnerable
- El alto precio de los suministros energéticos.

Como novedades, se han incluido algunos indicadores nuevos calculados para el año 2022, como la feminización de la pobreza energética, la incidencia en familias con menores, la comprensión de la factura de la luz y el porcentaje de ingresos mensuales que supone el pago de la factura de la luz.

## CONCLUSIONES.

Desde el año 2013, Ni Un Hogar Sin Energía apuesta por la transferencia de conocimientos y herramientas encaminados a mejorar la situación de las familias en situación de pobreza energética empoderando a las personas en situación de vulnerabilidad y a los agentes sociales que las apoyan. El trabajo de caracterización, de análisis y de cálculo de indicadores presentado en este informe ha sido posible gracias a la sistematización en la recogida de información que proporciona la herramienta on-line ENERSOC a la vez que se realiza el diagnóstico y asesoramiento energético.

Con ENERSOC, además de poder ofrecer a las familias atendidas una serie de recomendaciones personalizadas en cuanto a los contratos de suministros energéticos, los hábitos de consumo eficiente a aplicar en su hogar o las medidas de eficiencia energética que podrían implementar, se registra información sobre la situación socioeconómica, la vivienda y los consumos y contratos energéticos que ha permitido caracterizar la situación de estas familias y compararla con otros datos de población general.

Se ha constatado, por ejemplo, que las mujeres y los menores son colectivos especialmente vulnerables en cuanto a la pobreza energética:

- Las mujeres son el 58% de los adultos atendidos, y las familias monomarentales representan el 22% de las familias atendidas.
- Las familias con menores a su cargo son mayoritarias, ya que representan el 62%.

Los datos presentados en este informe pueden ayudar a identificar causas y, por tanto, soluciones para paliar la pobreza energética.

Los **bajos ingresos y los altos precios** de los suministros energéticos son dos de las causas que afectan a la vulnerabilidad energética de las familias. Un **76,1%** de la muestra de hogares atendidos en el año 2022 se encuentra en situación de pobreza energética

según el indicador de **gasto desproporcionado** (2M), con un **47% de familias que destinan más del 10%** de sus ingresos a pagar las facturas de la luz.

Aunque se han puesto en marcha algunas medidas encaminadas a la protección del consumidor vulnerable hay que destacar que algunas de ellas no son del todo efectivas. Por ejemplo, a pesar de que se ha aumentado el porcentaje de descuento al que tienen derecho los consumidores vulnerables y vulnerables severos, sigue habiendo un porcentaje muy importante de familias en situación de pobreza energética **que no están beneficiándose del bono social**. En la muestra de hogares atendidos en 2022 dentro del programa Ni Un Hogar Sin Energía, el **68% de las personas atendidas cumplían los requisitos el bono social pero no lo estaban disfrutando**:

- Las familias que no son titulares del suministro eléctrico no pueden solicitar el bono social. El 75% de las familias atendidas durante el año 2022 residen en régimen de alquiler, con mayor dificultad para tener la titularidad del contrato de electricidad. En la muestra de hogares atendidos en 2022, hay un **36% de familias que no son titulares del contrato de electricidad**. Estas familias, según la regulación actual, se quedan fuera de la ayuda que supone el bono social a pesar de cumplir con los requisitos de renta que se establecen.
- La **dificultad burocrática** para la solicitud del bono social constituye una barrera para muchas familias. **La automatización en la concesión del bono social es una medida** que se contempla en la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética, y **cuya puesta en marcha mejoraría de forma efectiva el acceso a esta ayuda para muchas familias**.

Otra de las causas de que muchas familias se encuentren en situación de pobreza energética es la **baja eficiencia de las viviendas** en las que residen. Algunos datos que se han recopilado de las familias atendidas ilustran bien este hecho:

- El 60% de las familias atendidas en el año 2022 residen en edificios construidos antes de la entrada en vigor de ninguna normativa en materia de eficiencia energética.
- En el 68% de las viviendas hay infiltraciones de aire a través de puertas y ventanas.
- Las ventanas son de vidrio simple en el 65% de las viviendas.

Una consecuencia clara de disponer de viviendas ineficientes en una situación de bajos ingresos familiares y en un contexto de precios altos de energía, es el alto porcentaje de familias que no pueden mantener su vivienda a una temperatura de confort a lo largo del año. Aunque en la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética el único indicador que se mide es el de familias que no pueden mantener una temperatura adecuada en su vivienda en invierno, la **pobreza energética en verano** debería contemplarse dada la emergencia climática actual que está dejando olas de calor más intensas y persistentes. En el caso de las familias atendidas en 2022 con el programa Ni Un Hogar Sin Energía, un **64% de las familias pasan frío en invierno, y un 51% pasan calor en verano**. Esta situación impacta en la salud de las personas, tanto física como mental.

Resulta urgente tomar medidas encaminadas a **acelerar la rehabilitación integral de viviendas sin dejar a nadie atrás**, como medida esencial para hacer frente a la pobreza energética y al cambio climático, garantizando el derecho a una vivienda digna. Entre las medidas que podrían adoptarse está la de fijar un objetivo mínimo del **30% anual de rehabilitación de viviendas en hogares en situación de vulnerabilidad respecto al total del volumen rehabilitado**. Dado que muchas familias, como se ha citado anteriormente, residen en régimen de alquiler, habría que contemplar **salvaguardas sociales para evitar que el proceso de rehabilitación suponga un aumento en el precio del alquiler**.

Además de la ineficiencia energética de las viviendas, **el equipamiento disponible en estos hogares es también ineficiente: La iluminación no es LED en el 70% de las viviendas de las familias que se han atendido**, y el 38% de los frigoríficos no están en buen estado, con el consiguiente aumento en el consumo energético. Los criterios de eficiencia deben ser tenidos en consideración a la hora del diseño de las ayudas para la compra de electrodomésticos para colectivos vulnerables.

El último factor que se ha detectado como clave, a la vista de los resultados obtenidos en la caracterización de hogares atendidos en el programa Ni Un Hogar Sin Energía en el año 2022, **es la necesidad de formación, información y acompañamiento a familias en situación de pobreza energética**. Hay un **87% de familias que no entienden la factura de electricidad**. Esta falta de conocimientos impide que puedan formalizar contratos de electricidad que se adecúen a sus necesidades. De ahí que al **95% de las familias atendidas se le ha hecho alguna recomendación** de cambio en su contrato, con el fin de optimizarlo, detectándose un **ahorro potencial medio de 420 € anuales**, que supone el 41% del gasto medio en electricidad.

El acompañamiento para que este ahorro potencial se transforme en un ahorro real para las familias se considera imprescindible, siendo necesario un seguimiento a estas familias en el marco de los proyectos de atención a hogares en situación de vulnerabilidad. La formación a personal que atiende a estas familias y la puesta en marcha de **oficinas de la energía** holísticas en la que se asesoren y acompañen a la ciudadanía en todas las vertientes de la energía; contratación, hábitos, rehabilitación, autoconsumo, comunidades energéticas contribuiría a una disminución del gasto en las facturas de energía y una mejora del confort en sus hogares.

Desde Ni Un Hogar Sin Energía seguiremos aportando conocimiento y herramientas para trabajar en red con todo el ecosistema energético aumentando el número de entidades que contribuyamos a la consecución del ODS 7, energía asequible y no contaminante para todas las personas.

## ENTIDADES COLABORADORAS

El trabajo en red con otras entidades es fundamental para haber podido alcanzar

### Patrocinador principal



Albia

### Empresas



## ONG y Fundaciones



## Administraciones públicas

